

ПРОГРАММА

Семинар

"Диагностика, предупреждение и разрешение педагогических конфликтов"

Цель: Дать представление о конфликтах, возникающих между педагогами, родителями, обучающимися его причинах, особенностях, участниках, последствиях. Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее.

Задачи:

- Рассмотреть понятие педагогического конфликта, его виды.
- Изучить основные типы конфликтных ситуаций.
- Овладеть приемами общения в конфликте.
- Выявить основные варианты предупреждения и урегулирования конфликтов.

Оборудование: презентация, раздаточный материал, ватман, фломастеры, краски, кисти для рисования, листы А4, ручки.

Категория участников: заведующие филиалами, социальные педагоги.

Формат проведения: очный

Дата: 27.09.2024г.

Время	Тема	Ответственный	Должность
10:10-10:20	Приветствие	Булатова С.И.	Заведующая филиалом
10.20-10.50	Арт – Упражнение «Слон»	Койло О.С.	Учитель
11.00-11.30	1)Тренинг - 11 класс «Общение без конфликтов»	Лежнева И.В.	Классный руководитель
	2) Игровое занятие -1 класс «Путешествие в волшебную страну»	Булатова В.В.	Педагог –надомного образования
	3) Классный час - 5/6 классы «Волшебная сила доброго слова»	Булатова С.И. Очилбоева Е.П.	Классный руководитель Классный руководитель
	4)Позитивное общение: дорогою добра. 7/9 классы	Турышева О.П.	Педагог-организатор
11.45-12.05	Тест «Уровень конфликтности личности»	Койло О.С.	Учитель
12:05-12:25	«Конфликт в школе. Пути выхода из конфликтной ситуации»	Булатова С.И.	Заведующая филиалом
12.25-12.50	Обед		
12:55-13.20	Упражнение –тренинг «Воздушный шар»	Койло О.С.	Учитель
13.25-13.40	Как избежать конфликтов с неблагополучными семьями.	Очилбоева Е.П.	Социальный педагог
13.40-14.00	Работа в группах: 1 группа тренинг занятие «Плюсы и минусы» 2 группа «Организация работы социальных педагогов»	Булатова С.И.	Заведующая филиалом
		Валенцева Т.В.	Социальный педагог
14.00-14.15	Подведение итогов Семинара	Медведева И.А.	Старший методист

АРТ-УПРАЖНЕНИЕ "СЛОН"

Данное упражнение целесообразно использовать в рамках "раскачки" участников при проведении тренинга.

Цель: проработка стратегии поведения в конфликтной ситуации, развитие навыков убеждения, развитие навыков работы с возражениями, развитие креативности.

Необходимые материалы: лист ватмана или флип-чата, карандаши, мелки, фломастеры
Время проведения: 30 минут.

Инструкция: Разбиваем участников тренинга на две команды. Каждой команде даем карточки с заданиями, таким образом, чтобы команды не знали, что написано у конкурентов. Задача обеих команд – совместно нарисовать слона.

Команда № 1. У каждого из вас есть свое задание для достижения общей цели. На подготовку внутри команды – 3 минуты.

1. Вы рисуете уши слона
2. Вы рисуете туловище слона
3. Вы рисуете хобот
4. Вы рисуете струю воды
5. Вы рисуете хвост
6. Вы рисуете ноги слона
7. Вы рисуете голову слона
8. Вы рисуете глаза, рот
9. Вы рисуете пруд с тремя кувшинками, в котором стоит слон.
10. На берегу пруда растут две ивы.
11. Вы рисуете бивни слона.

Команда № 2

У каждого из вас есть информация, необходимая для достижения общей цели. На подготовку внутри команды – 3 минуты.

1. Уши должны быть синими
2. Туловище слона красного цвета
3. Хобот слона должен быть поднят вверх, поскольку он готов выпустить фонтан воды себе на спину
4. Слон должен лить себе на спину струю воды
5. Хвост должен быть прижат к туловищу
6. Ноги должны быть синего цвета
7. Слон стоит в воде, периодически зачерпывает хоботом воду и выливает себе на спину
8. Пруд, в котором стоит слон – зеленый
9. Струя воды, которую льет себе на спину слон – зеленая
10. Кувшинки в пруду красного цвета
11. Глаза у слона красного цвета
12. Бивни у слона имеют черную окантовку
13. Ивы на берегу пруда черного цвета
14. Задняя правая нога слона поднята

Анализ упражнения.

1. Понятно ли было, что необходимо делать?
2. Что мешало достижению цели?
3. Почему одна из команд выполнила задание быстрее?
4. Как работала группа? Кто был лидером? Кто меньше принимал участие в игре?
5. Каковы были трудности?
6. Что, на ваш взгляд, способствовало достижению цели участниками?

Итоги: тренер отвечает на вопросы участников, спрашивает о том, что для них было легко, а что — сложно, что помогло им справиться с заданием, каких знаний в процессе игры им не хватало.

ТЕСТ "УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ"

Инструкция: При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?

- а) нет
- б) когда как
- в) да

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?

- а) да
- б) ответить затрудняюсь
- в) нет

3. Кто вы в большей степени?

- а) пацифист
- б) принципиальный
- в) предприимчивый

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

- а) часто
- б) периодически
- в) редко

5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?

- а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности;
- б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;
- в) чаще советовался бы с людьми.

6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?

- а) пессимизм
- б) плохое настроение
- в) обида на самого себя

7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?

- а) да
- б) скорее всего да
- в) нет

8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?

- а) да
- б) скорее всего да
- в) нет

9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе

- а) раздражительность
- б) обидчивость
- в) нетерпимость критики других

10. Кто вы в большей степени?

- а) независимый
- б) лидер
- в) генератор идей

11. Каким человеком считают вас ваши друзья?

- а) экстравагантным
- б) оптимистом
- в) настойчивым

12. С чем вам чаще всего приходится бороться?

- а) с несправедливостью
- б) с бюрократизмом
- в) с эгоизмом

13. Что для вас наиболее характерно?

- а) недооцениваю свои способности
- б) оцениваю свои способности объективно
- в) переоцениваю свои способности

14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми.

- а) излишняя инициатива
- б) излишняя критичность
- в) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

<i>№</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>
<i>а</i>	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
<i>б</i>	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
<i>в</i>	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

14-17 баллов – очень низкий

18-20 баллов - низкий

21-23 баллов – ниже среднего

24-26 баллов – ближе к среднему

27-29 баллов – средний

30-32 балла – ближе к среднему

33-35 баллов – выше среднего

36-38 баллов – высокий

Упражнение-тренинг «Воздушный шар»

Цель упражнения:

1. Формирование навыка решения конфликтов.
2. Отработка навыков работы в команде.

Время упражнения: 20 минут.

Игра проводится под руководством тренера-организатора.

Участники должны представить, что отправились в далёкое путешествие на воздушном шаре. Вот они пролетают над океаном. До ближайшей суши остаётся ещё около 500 километров.

Вроде бы всё хорошо и не о чем беспокоиться, но случается непредвиденная ситуация — на шар садится орёл. Один из участников реагирует на это неожиданным образом — стреляет в птицу, из-за чего в шаре образуется отверстие, которое спускает воздух. Шар начинает падать.

Участники выкидывают весь балласт, чтобы замедлить падение. Но шар продолжает падать. Значит надо выкидывать что-то ещё: провиант, ружьё, собаку и другие предметы. В какой последовательности это будет происходить, предстоит решить участникам игры.

Есть два варианта развития событий:

1. Если участники смогут договориться и принять общее решение, большая часть команды останется в живых.

2. Если участники начнут спорить и выяснять отношения, они разобьются о скалу или утонут.

Сама же игра проходит по определенным правилам.

Правила игры

У игры есть ряд правил, которые необходимо соблюдать:

1. *Нельзя использовать голосование для принятия единого решения.*
2. *Нельзя использовать психологическое давление на своих партнёров.*
3. *Нужно с помощью переговоров добиться единства мнений. В случае возникновения конфликтов, необходимо стремиться к компромиссу.*
4. *Озвучить свое видение ситуации может любой участник упражнения.*
5. *Каждый участник может высказываться неограниченное количество раз.*
6. *Окончательное принятие решение может состояться только в том случае, когда всем оно понятно и все с ним согласны.*
7. *Если хоть один член экипажа не согласен с данным решением, тогда оно не принимается, и все должны искать другой выход или новую аргументацию и технологию убеждения.*

• *Не забывайте, что это просто игра. Сохраняйте позитивный настрой в группе.*

За исполнением этих правил должен внимательно следить тренер.

Ход игры

Ведущий раздаёт каждому участнику игры список вещей, с которыми предстоит попрощаться (см. Приложение 1).

Каждый участник без обсуждения с другими участниками группы должен отметить последовательность, в которой он считает целесообразным выкидывать вещи, и записать её на бумаге.

На индивидуальную работу отводится 5-10 минут. Главным условием является именно индивидуальная работа. Чтобы участники не помогали друг другу, ведущий должен за ними тщательно следить.

После окончания первого этапа начинается групповое обсуждение между участниками. После того как участники придут к соглашению, начинается следующий этап — дискуссия.

Вопросы для обсуждения

Ведущий задаёт участникам следующие вопросы:

- Какой была атмосфера в группе?
- Что мешало договориться и принять общее решение?
- Какая из проблем была самой острой?
- Какие вопросы было труднее всего решить?
- Были ли в группе лидеры или игра велась действительно командно?
- Кто проявлял активность?
- Кто доминировал?
- Каким образом лидеры оказывали влияние?
- Какие стили общения вы смогли выявить в группе: поиск единомышленников, уход от спора, переход на личности, психологический шантаж? Или вы обнаружили что-то совсем другое?
- Какое поведение помогало прийти к согласию, а какое мешало?

Обсуждение прошедшей игры даёт понять, над какими качествами предстоит серьёзно работать каждому из участников и команде в целом.

Советы участникам

В конце тренинга (или мастер-класса) тренер даёт участникам советы по эффективной командной работе:

1. Давайте слово всем. Не заканчивайте мысли и предложения своих коллег. У них есть право голоса и они должны его использовать.

2. Рассматривайте все идеи. Не исключайте из обсуждения тех, кто по какой-либо причине вам не нравится.

3. Формулируйте альтернативные способы решения в виде вопросов. Не говорите: «Я считаю, что так делать нельзя, потому что это глупо». Старайтесь говорить так: «Мне кажется, что лучше поступить по-другому. Например...»

4. Поддерживайте моральный дух. Даже в трудных ситуациях (таких, как падение воздушного шара) сохраняйте спокойствие.

Приложение 1

№	Наименование
	Аптечка с медикаментами
	Провиант
	Винтовка с запасом патронов
	Удочка
	Бинокль
	Ракетница с комплектом сигнальных ракет
	Баллон с кислородом
	Канистра с питьевой водой
	Лодка резиновая

№	Наименование
	Аптечка с медикаментами
	Провиант
	Винтовка с запасом патронов
	Удочка
	Бинокль
	Ракетница с комплектом сигнальных ракет
	Баллон с кислородом
	Канистра с питьевой водой
	Лодка резиновая

№	Наименование
	Аптечка с медикаментами
	Провиант
	Винтовка с запасом патронов
	Удочка
	Бинокль
	Ракетница с комплектом сигнальных ракет
	Баллон с кислородом
	Канистра с питьевой водой
	Лодка резиновая

Разгневан – потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно.

Саади, великий персидский писатель и мыслитель.

В процессе своей профессиональной деятельности педагогу помимо своих непосредственных обязанностей, связанных с обучением и воспитанием подрастающего поколения, приходится общаться с коллегами, учениками, их родителями.

При ежедневном взаимодействии без конфликтных ситуаций обойтись вряд ли возможно. Да и нужно ли? Ведь правильно разрешив напряженный момент, легко добиться хороших конструктивных результатов, сблизить людей, помочь им понять друг друга, прийти к прогрессу в воспитательных аспектах.

Что такое конфликт? Определения этого понятия можно разделить на две группы. В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как **деструктивные или конструктивные**.

Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Конфликт в школе явление многоплановое. Причины возникновения конфликта и способы решения конфликтных ситуаций довольно различные. При общении с участниками школьной жизни учителю приходится быть еще и психологом. Рассмотрим некоторые варианты конфликтных моментов в жизни школы, с которыми чаще всего приходится сталкиваться учителю в работе.

Конфликт «Ученик — ученик»

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Способы решения конфликтов между учениками

Как же конструктивно решить подобные разногласия? Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог учителя с ребенком. Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно сказать что-то вроде: «Андрей, конфликт — не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным».

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

Конфликт «Учитель — родитель ученика»

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Причины конфликта между учителем и родителями

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

Способы решения конфликта с родителями ученика

Как же конструктивно разрешить подобные недовольства и разбить камни преткновения? При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи. Обычно, все происходит иным образом: конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении оппонента.

Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину [конфликта с «трудным» родителем](#), оценить правильность действий обеих сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

Пример

Андрей — самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, выказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.

Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Используя приведенные выше рекомендации, можно предположить, что классный руководитель Андрея мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери со школьными учителями спровоцировал Андрей. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в школе людям. Что вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Андрею».

Общей целью родителя и учителя могло бы стать **желание сплотить отношения Андрея с классом**.

Хороший результат может дать диалог учителя с Андреем и его мамой, который показал бы **желание классного руководителя помочь мальчику**. Важно, чтобы Андрей сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

Конфликт «Учитель — ученик»

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.

Причины конфликтов между учителем и учениками

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Решение конфликта учителя и ученика

Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами.

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить ученика на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ему ответственное задание и выразив уверенность в том, что он выполнит его хорошо.

Доброжелательное и справедливое отношение к ученикам станет залогом здоровой атмосферы в классе, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Как сказать — составляющее не менее важное. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций — то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. **Нужно уметь слушать и слышать ребенка.** При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.

Пример.

Ученик седьмого класса, допустим Игорь, плохо успевает в учёбе, постоянно грубит учителям. На уроке истории Игорь мешал всему классу выполнять задания, бросался бумажками, на замечания учителя не реагировал. В результате учитель решил прекратить занятия и оставить весь класс после уроков. Что привело к недовольству других учеников класса. Подобное решение конфликта повлекло деструктивные изменения во взаимопонимании ученика и учителя.

Конструктивное решение проблемы могло выглядеть следующим образом. После того, как Игорь проигнорировал просьбу учителя прекратить мешать ребятам, педагог могла выйти из положения, отшутившись, сказав что-либо с ироничной улыбкой в адрес девочки. После этого спокойно продолжать вести урок дальше. После урока можно было попробовать поговорить с мальчиком, показать ей свое доброжелательное отношение, понимание, желание помочь. Неплохо побеседовать с родителями подростка, чтобы узнать возможную причину подобного поведения. Уделять Игорю больше внимания, доверять ответственные поручения, оказывать помощь при выполнении заданий, поощрять его действия похвалой — все это оказалось бы нелишним в процессе приведения конфликта к конструктивному итогу.

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. **Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное.** И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

Хочется закончить свое выступление словами

Разгневан – потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно.

Саади, великий персидский
писатель и мыслитель.

Классный час: «Волшебная сила доброго слова».

Цель: поразмышлять с обучающимися 5-6 классов о важнейших нравственных ценностях; добре, уважении, о сложности нравственного выбора.

Форма: классный час.

Пословицы и поговорки:

В добре жить хорошо.

Делать добро спешу.

Доброму делу не кайся.

Злом за зло не воздавай.

Злой не верит, что есть добрые люди.

За добро постоим, а на зло настоим.

Злой человек не проживет в добре век.

Во зле жить – по миру ходить.

Доброе дело в воде не тонет.

Доброе дело крепко.

Добро и во сне хорошо.

Где гнев, там и милость.

Ход мероприятия.

Вступительное слово учителя.

На протяжении всей истории человечество пытается ответить на эти вопросы. Что такое добро? Что такое зло?

Давайте поразмышляем вместе.

«Доброта – это....»

Добрый человек – это».

Обобщая ответы детей, воспитатель скажет о том что:

- Добром считаются отношения доверия, справедливости, милосердия, любви;

-Добро в первую очередь связано с умением сорадоваться и сострадать, сочувствовать, сопереживать. Откликаться на чувства других и держать свою душу открытой. Когда мы говорим о человеке «добрый», то имеем в виду, что он готов прийти на помощь другому, делать это не ради выгоды, не напоказ, а бескорыстно, по велению сердца.

Немало встречается злого

В любой человеческой судьбе,

А скажут лишь доброе слово-

И легче на сердце тебе.

Но доброе слово такое

Не каждый имеет найти,

Чтоб справиться другу с тоскою,

Невзгоды осилить в пути.

Нет доброго слова дороже,

Заветного слова того, Но редко, друзья мои, все же

Мы вслух произносим его. (М.Шехтер).

Мы часто говорим друг другу: «желаю вам всего доброго», «желаю вам добра и счастья» - это не просто выражение вежливости, в этих словах мы выражаем свою человеческую сущность.

По – настоящему хорошие, добрые желания живут в душе того, кто умеет отдавать силы своей души другим людям.

Ах, как нам добрые слова нужны,

Не раз мы в этом убеждались с вами,

А может не слова – дела важны?

Дела – делами, а слова – словами.

Они живут у каждого из нас,

На дне души до времени хранимы,

Чтоб их произнести в тот самый час,
когда они другим необходимы. (М. Лисянский).

Вопросы к обсуждению

1. Можно ли вообще быть добрым, никак не проявляя свою доброту в делах?
2. Можно ли принудить человека быть добрым?
3. Согласны ли с мыслью о том, что началом доброго отношения к людям является умение прощать?

Необходимость и готовность прощать влечет за собой множество вопросов для нравственного поиска. Как соотносить доброту и снисходительность, проступок и наказание? Ответы на эти сложные вопросы надо искать самим.

Обсудите мнения знаменитых мыслителей, христианских вероучителей, высказанные на тот счет, которые могут служить нравственным ориентиром:

**Правильно ли отвечать добром на зло? На зло отвечает справедливость. На добро отвечают добром.* Конфуций, китайский мыслитель.

**Не противься злему. Но кто ударит тебя в правую щеку твою, обрати к нему и другую.*

Матф. 5 39.

Ситуативный практикум.

Представьте себе, что ваш обидчик оказался в критической ситуации, кроме вас, помочь ему никто не может. Как вы поступите?

Предложите детям рассказать об известных им случаях нравственного выбора.

Зло противостоит добру. Зло – все, что губит душу человека, способствует нравственной деградации.

Зло – это войны и предательство, зависть и жадность, это преследование людей другой национальности, другого цвета кожи, происхождения.

Зло, это хамство и равнодушие, эгоизм, обман, пьянство, наркомания.

Зло – когда сильный обижает слабого, когда хулиган оскорбляет людей, когда чиновник вымогает взятку, когда младшие не уважают старших и взрослые не заботятся о детях.

К сожалению, зло очень распространено и многолико, оно коварно. Зло часто маскируется, иногда его трудно распознать. Преступник оправдывает себя обстоятельствами; хам кричит, что он прав; предатель объясняет свой поступок вынужденной необходимостью; тираны и диктаторы клянутся, что пекутся о благе людей, принося им сострадания и беды.

Судить человека надо по его делам.

Как вы относитесь к таким суждениям?

Может ли быть счастлив человек, приносящий сострадания другим?

Вот как об этом говорили великие мыслители прошлого?

- Ни один злой человек не бывает счастлив. Ювенал.
- Жизнь плохих людей полна тревог. Д.Дидро. французский философ.

Далее воспитатель предлагает послушать басню древнегреческого баснописца Эзопа и ответить на вопрос, в чем её смысл?

Миф «Солнце и ветер.»

Поспорили солнце и ветер о том, кто сильнее.

- Я докажу, что я сильнее, - воскликнул ветер- Вот видишь человек в плаще? Бьюсь об заклад, что мне скорее удастся, заставит его снять плащ, тем тебе.

Солнце зашло за тучу, а ветер начал так дуть, пока не превратился в ураган. Но чем сильнее дул ветер, тем плотнее старик запахивал на себя плащ. Наконец ветер стих, а затем и совсем прекратился.

Тогда солнце выглянуло из – за тучи и добродушно улыбнулось старику. Вскоре он стал вытирать пот со лба и снял плащ. Тут солнце и сказала ветру, что доброта и дружелюбие всегда переселят ярость и принуждение.

Эзоп был рабом при дворце царя Креза. Свои бессмертные басни он сочинил в 16 веке до н.э., а их нравственные уроки справедливы и в наши дни.

Во что может превратиться человек, помнящий зло, перестающий делать добро людям, думающий только о себе? Его – то и человеком его назвать трудно. Человек на то, и человек, чтобы делать добро, потому что добрых людей на Земле гораздо больше, чем злых, и ваше добро люди смогут оценить!

За добро добром платят!

Завершить мероприятие можно словами В.А.Сухомлинского:

«Надо иметь большую силу духа, чтобы «жить сердцем», желать добра другим. Умение чувствовать, умение видеть по – доброму окружающих людей не только показатель этической культуры, но и результат огромной внутренней работы духа. Поистине добрый человек сегодня становится лучше, чем вчера; добрые побуждения ему самому приносят счастье. Хорошие, добрые желания живут в душе того, кто умеет отдавать силы своей души другим людям. Способен желать добра другому только тот, кто сам чувствует, что он сегодня стал лучше, чем вчера. Добрые желания, доброжелательность – главное противоядие от зазнайства, себялюбия. От того, как мы видим другого человека, как мы к нему относимся, зависит мир и покой в нашей душе.

Тренинг по медиации на тему: «Общение без конфликтов» для обучающихся 11 класса

Цель: формирование навыков бесконфликтного поведения и общения. Развитие позитивных жизненных целей у обучающихся и мотивации к их достижению.

Задачи:

- Формирование навыков бесконфликтного поведения, развитие способности к определению жизненных целей и необходимых условий для их достижения;
- повышение уверенности и собственной ответственности обучающихся в достижении целей;
- актуализация представлений о своих сильных сторонах, развитие эмпатии и способности к конструктивному взаимодействию в группе (классе).

Форма проведения тренинга – групповая

Методы: игровые, групповая дискуссия, арттерапия (работа с рисунком), работа в парах, обсуждение.

Оснащение:

1. Краски, фломастеры, лист бумаги А-4
2. Карточки с незаконченными предложениями

Круг радости

Здравствуйте, ребята! Начнем этот день с формулы любви. Встанем в «круг радости», улыбнемся друг другу. Повторяйте за мной следующие слова и движения:

Я так люблю себя (руку на сердце),
Что я могу любить тебя (руку на плечо соседа).
И ты начнешь любить себя (руку на плечо соседа).
И сможешь полюбить меня (руку на сердце).

-Сегодня мы с вами собрались для того, чтобы попробовать вместе избавиться от своих неприятностей, стать лучше, терпимей, научиться относиться друг к другу с пониманием и уважением.

Кто стеснителен и нерешителен, после наших занятий пусть станет смелым и отважным, к Пусть пройдут ваши тревоги – мы будем вместе улучшать себя! Жизнь одна и ей надо дорожить!

- Человека всегда волновали вопросы, касающиеся его будущего: что ждёт меня в будущем, как сложится моя жизнь, смогу ли я достигнуть поставленных целей и что мне для этого нужно делать?

- Конечно же, готовых ответов на поставленные вопросы нет. Но несмотря на это, многие сходятся во мнении, что будущая жизнь человека во много зависит от того, как человек представляет своё будущее, какие цели он ставит перед собой, что предпринимает для их достижения, умеет ли использовать предоставленные возможности и др. (можно привести примеры).

ДАВАЙТЕ ПОРАЗМЫШЛЯЕМ!

- к чему в жизни вы стремитесь?
- чем цель отличается от мечты?
- как вы думаете, может ли быть счастлив человек, живущий без цели?
- отличается ли смысл жизни у взрослых и детей?
- как вы думаете, нужно ли старым людям к чему-либо стремиться?
- знаете ли вы людей, которые посвятили одной цели всю свою жизнь?
- должна ли работа быть смыслом жизни для человека?
- какую профессию вы хотели бы приобрести, чтобы она стала для вас смыслом жизни?
- подумайте и выберите какие из целей, кажутся вам самыми важными для вашей жизни: хорошо учиться; стать известным актером; иметь много друзей; побывать во всех странах; найти рецепт бессмертия; написать интересную книгу; иметь свой самолет; жить в замке;

Синквейн на тему: «**Я люблю тебя жизнь**»

Составьте синквейн на слово «жизнь»
2- прилагательных,
3 – глагола,
предложение из 4 слов,
синоним.

Упражнение «**Неоконченное предложение**»

Я предлагаю каждому из вас тест с незаконченными предложениями. Ваша задача прочитать предложение и закончить его по смыслу своими словами.

Предложения на карточках:

Самый большой страх — это...

Я не доверяю людям, которые...

Я сержусь, когда...

Я не люблю, когда...

Мне грустно когда...

Когда я спорю...

Когда на меня повышают голос, я...

Самое грустное для меня...

Человек считается неудачником, если...

Мне скучно, когда...

Я чувствую неуверенность, когда...

Обсуждение. Какое чувство вы испытали, заканчивая предложения? Действительно, каждый из нас переживал чувства страха, неуверенности, неуспеха. Наверное, случалось, что вы были обижены, у вас было плохое настроение или на душе грустно, или вы просто скучали. В этот момент каждому хочется иметь поддержку и защиту.

Упражнение «**Капля**» (Арт-терапия)

Цель: показать учащимся, что многие незначительные конфликты, проблемы или неприятные ситуации можно не доводить до крайности, и что любая проблема решаема.

Ход упражнения:

Учитель каждому учащемуся кисточкой капает на чистый лист бумаги по одной капле гуаши или туши.

Условие: каждый может делать с этой каплей все, что захочет: может подуть на нее, чтобы получилось какое-то изображение, может из нее что-то нарисовать или оставить в прежнем состоянии.

Анализ: если из маленькой капли получилась огромная клякса, можно сделать вывод: Не делай из мухи слона! Жизнь состоит из черных и белых полос. Бывают трудные жизненные ситуации, но есть люди, которых не сломали жизненные трудности (ветераны ВОВ; люди, пережившие блокаду Ленинграда; инвалиды, которые занимаются спортом и занимают, а также пример из жизни Робинзона Крузо, когда он остался на необитаемом острове.

Сейчас у вас на столах лежат таблица, в ней описаны варианты того, как человек рассматривает непредвиденную ситуацию в жизни, в которой мы не можем порой увидеть положительные моменты.

Давайте ознакомимся с ней. Здесь описываются негативные и позитивные высказывания.

Таблица, составленная Робинзоном Крузо

Негативные

высказывания

Позитивные высказывания

Я заброшен судьбой на мрачный необитаемый остров и не имею никакой надежды на избавление

Но я жив, я не утонул, подобно всем моим товарищам.

Я как бы выделен и отрезан от всего мира и обречен на горе.

Но зато я выделен из всего нашего экипажа: смерть пощадила одного меня, и тот, кто столь чудесным образом спас меня от смерти. Может спасти меня и от моего безотрадного положения.

Я отдален от всего человечества; я отшельник, изгнанный из общества людей

Но я не умер с голоду и не погиб в этом пустынном месте, где человеку нечем питаться

Я беззащитен против нападения людей и зверей.

Но остров, куда я попал, безлюден, и я не видел на нем ни одного хищного зверя, как на берегах Африки. Что было бы со мной, если бы меня выбросило на Африканский берег?

Мне не с кем перемолвиться, словом и некому утешить меня

Но бог чудесно пригнал наш корабль так близко к берегу, что я не только успел запастись всем необходимым для удовлетворения моих текущих потребностей, но и получил возможность добывать себе пропитание до конца моих дней.

У меня мало одежды, и скоро мне будет нечем прикрывать свое тело.

У меня мало одежды, и скоро мне будет нечем прикрывать свое тело.

На этом примере мы с вами выполним следующее упражнение.

Упражнение «Плохо – хорошо»

Работа в группах

Цель: убедить подростков, что даже из неприятной ситуации можно извлечь полезную выгоду для себя.

Ход упражнения:

Учащимся предлагается любая малоприятная ситуация: например:

1)ссора с любимым человеком;

2)конфликт с родителями;

Учащиеся должны сами сказать, что хорошо и что плохо для них в данной ситуации.

Результаты работы каждой группы зачитываются, сравниваются и дополняются.

Учитель: но если вы не нашли хорошего мудрого решения сами, то это не значит, что его не знает никто.

Упражнение «Солнечный круг»

1 часть. Каждый участник группы на листе бумаги рисует солнце. В центре пишет свое имя, (изображает себя).

У солнца рисует много лучей, на трех из них записывает три самых лучших своих качества.

2 часть. Учащиеся меняются друг с другом рисунками по кругу, добавляя хорошие качества и достоинства того, с кем общаются.

3 часть. Все рисунки (солнышки) выставляются на доску и озвучиваются учащимися..

Учитель: Ребята, когда вам будет трудно, возьмите свое солнце, и оно вас обязательно согреет теплом сердец участников нашей группы (класса).

Упражнение

Что значит пословица: «**Утро вечера мудренее?**» или «**Время лечит?**»?

(размышления учащихся)

Работа в парах. Пишут пожелания друг другу: чем заняться, чтобы не принять поспешное, неправильное решение в критической ситуации (обратиться к психологу, послушать музыку, заняться физическими упражнениями, посоветоваться с лучшим другом, рассказать родителям, позвонить на телефон доверия, сделать отложенную «на потом» работу...

Рефлексия

Учитель: Я желаю вам всем удачи. Живите с улыбкой и никогда с ней не расставайтесь. Улыбайтесь друг другу! Пусть вам всегда, везде и во всем будет хорошо. Да сбудутся ваши желания и мечты.

Жизнь человека - это большая река, где есть свои **водовороты**, омуты, мели, повороты судьбы.

И закончить сегодня наш тренинг я хотела бы философским завещанием.

Жизнь – это возможность. Воспользуйся ею.

Жизнь – это красота. Увлекайся ею.

Жизнь – это мечта. Осуществи ее.

Жизнь – это вызов. Прими его.

Жизнь – это обязанность твоя насущная. Исполни ее.

Жизнь – это игра. Стань игроком.

Жизнь – это богатство. Не разбазаривай его.

Жизнь – это приобретение. Охраняй его.

Жизнь – это любовь. Насладись ею сполна.

Жизнь – это тайна. Познай ее.

Жизнь – это долина слез. Преодолей все.

Жизнь – это песня. Допой ее до конца.

Жизнь – это бездна неизвестного. Входи в нее без страха.

Жизнь – это удача. Ищи это мгновение.

Жизнь такая интересная – не растрать ее.

ЭТО ТВОЯ ЖИЗНЬ! ЗАВОЮЙ ЕЕ!

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Заключительное слово о необходимости поиска смысла жизни, об осознанности и

•

Конспект открытого занятия в 1 классе

«Путешествие в «Волшебную страну»

Цель: Развитие эмоциональной сферы первоклассников.

Задачи:

Обучающие:

— Умение различать мимику, самостоятельно сознательно пользоваться мимикой для выражения своих эмоций.

— Закрепить умение узнавать и выражать эмоции, эмоциональные состояния в мимике.

Коррекционно - развивающие:

- Способствовать улучшению эмоционального состояния ребёнка
- Развивать социальные и коммуникативные умения, необходимые для установления межличностных отношений друг с другом, активизировать словарный запас.

Образовательные:

- Научить передавать эмоциональное состояние, используя различные выразительные средства.
- Ознакомить детей с понятием «Что такое эмоции».

Воспитательные:

- Формировать положительное отношение к окружающим.
- Формировать доброжелательные и равноправные отношения между сверстниками.
- Формировать умение поддерживать беседу, участвовать в коллективном разговоре.

Виды детской деятельности: коммуникативная, игровая, практическая.

Материалы и оборудование: ноутбук, проектор, презентация, иллюстрации с изображениями разных эмоциональных состояний разрезанные на 4 части, фломастеры, фасоль.

Ход занятия:

1. Организационный момент

Психолог:

Здравствуйте, ребята! Я очень рада вас видеть. Посмотрите как много гостей в нашем классе. Давайте поздороваемся с ними необычным способом. Я, буду вас спрашивать, а вы будете отвечать жестами.

- Как живешь? (вот так)
- А плывешь? (вот так)
- А бежишь? (вот так)
- Вдаль глядишь? (вот так)
- Ждешь обед? (вот так)
- Машешь вслед? (вот так)
- Утром спишь? (вот так)
- А шалишь? (вот так) *(присаживайтесь за парты)*

Учитель:

Ребята, сегодня утром мне передали сундучок, я его хочу открыть вместе с вами! Вы хотите? *(ответы детей)* Смотрите, в нем лежит открытка адресованная детям 1 класса от короля и королевы Страны Эмоций. Почитаем, что же там написано.

«Дорогие дети, король и королева страны Эмоций приглашают вас на праздник в честь дня рождения принцессы Смешинки.

С уважением, Король Фантазер и Королева Радость».

Посмотрите тут еще конверт, в котором лежат записки с номерами. Наверное, они нам помогут найти путь в страну Эмоций.

Учитель:

Ребята, примем приглашение от короля и королевы? Как вы думаете, когда мы отправляемся в дальнюю дорогу, значит, что мы будем делать? А путешествовать в какую страну мы будем, если нас там ждут король и королева? *(ответы детей)*. Но чтобы отправиться в путешествие, нам нужно взять с собой самые необходимые вещи. Скажите, что нам может понадобиться в пути? *(ответы детей)* Только мы будем собирать не вещи, а эмоции и чувства, вот я думаю, что для успешного путешествия нам обязательно понадобится храбрость, вы согласны?

Игра «Собери рюкзачок» (имитация)

Давайте с вами представим, что у нас в руках рюкзачок. Открываем его и складываем храбрость, еще ловкость и смех.

Психолог:

Ну что же, ребята, к путешествию мы готовы.

В страну эмоций направляемся мы,

Где будем смеяться, грустить, удивляться.

С героями этой волшебной страны

На каждом занятии будем встречаться.

Нас ждут приключения, сказки, игра,

Задания разные нового друга.

Ну что, вы готовы? Тогда нам пора!

Учитель:

Вот мы с вами и в стране Эмоций, а куда нам идти дальше подскажет карта. Посмотрите ребята, что здесь нарисовано? *(ответы детей)* На ней флажком указаны задания на пути в страну Эмоций. Как вы думаете, под каким номером нам надо с вами взять записку, если флажок стоит у цифры один????

Учитель:

Прочитаем что там написано.

Для добрых и умных, скажу вам друзья

Не вызовет трудностей загадка сия

Вы мне соберите эмоций букет

Сложите все части, вам будет ответ

Учитель: Ребята, посмотрите, как много эмоций собрано здесь. Давайте посчитаем их. Какие это эмоции??? (ответы детей).

Посмотрите у вас на партах лежат разрезные картинки с эмоциями, я предлагаю вам их собрать, чтобы узнать, какая эмоция спряталась у вас.

Игра "Собери эмоцию"

Ход: Детям раздаются разрезные картинки с изображением эмоций, которые они должны собрать. Спросить у пары человек какая эмоция у них получилась.

Учитель:

Смотрите ребята, появилось направление на карте, куда нам стоит идти дальше. Как вы думаете записка, под каким номером нам нужна?

Учитель:

В песочной стране чудеса да и только
В гости к песочку прибежали фасольки
Попрятались детки, попробуй, найди
И тут же получишь помощь в пути
Но легким заданье не будет, учти
Ты глазки закрой и так поищи

Игра «Фасольки в Песочной стране»

Ход: Дети с закрытыми глазами находят фасольки и складывают их в чашу.

Учитель:

Как хорошо мы справились с этим заданием, продолжаем наше путешествие. Вперед!

Учитель:

Какая следующая записка нам нужна?
Для радости и счастья причины не ищи
Играй и веселись, прыгай и кричи
Если ты сможешь меня рассмешить
То я покажу, как дальше вам быть

Учитель:

Давайте прочитаем, какое задание нам еще дадут.
На праздник идете с пустыми руками?
Подарок ребятки, сделайте сами
Нет лучше подарка от самого сердца
Подарок, которым можно согреться

Учитель:

И правда ребята, про подарок принцессе то мы и забыли. Но что же имелось ввиду в записке? Подарок, которым можно согреться? Что это может быть? *(ответы детей)*. Ребята, а я думаю, что подарок, который согревает, это любой подарок, который подарен искренне и от всего сердца.

Давайте подарим нашей принцессе необычный подарок, посмотрите у вас на партах лежат лепесточки от цветка, украсьте их фасолинками, которые вы искали в песочке. После того как выполните задание все лепестки соединим в один красивый цветок.

Учитель:

Какой подарок у нас получился, думаю, принцесса будет очень рада. Давайте подарим его! В наш волшебный сундучок, в который надо положить подарок и он окажется в сундучке только уже у принцессы. *(Кладет подарок в сундучок)*.

Принцесса:

Здравствуйте, ребята. Я получила ваш подарок, спасибо вам большое!

Учитель:

Давайте все скажем дружно принцессе «пожалуйста». Три, четыре...

Учитель:

Ну что же ребята, вот и подошло к концу наше путешествие и приключение.

Я предлагаю вам посадить на память в волшебной стране необычное дерево, которое зацветет с нашей помощью. Посмотрите, у вас на партах лежит желтый и голубой цветочек. Если вам путешествие понравилось, вы узнали что-то новое, интересное для себя, то прикрепите на дерево желтый цветочек. Если вам было не интересно, и вы не открыли для себя что-то новое, то тогда прикрепите голубой цветочек *(прикрепляют цветочки)*.

Учитель:

Ребята, сегодня вы были активными и целеустремленными. Спасибо вам за работу на занятии. Мне было очень приятно с вами работать. Занятие окончено.

Внеклассное мероприятие «Дорогою добра»

Педагог: Турышева Ольга Петровна

Цель занятия: познакомить учащихся с главными моральными понятиями в жизни – «добро» и «зло», помочь учащимся осознать важную задачу морального поведения человека – не допускать зло и бороться с ним; поставить себя на место нуждающихся в помощи людей – первый и самый главный шаг на пути к рождению в сердце великого человеческого богатства – Милосердия.

Художественно-педагогическая и нравственная идея классного часа: «Во всём как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними».

Оборудование, оформление, реквизит: мультимедийный комплекс, декорации..

Сценарий мероприятия:

Звучит музыка оркестр Поля Мориа «Жизнь идёт!

Упражнение с закрытыми глазами, представить что-то прекрасное, подумать о хорошем.

Учитель. Мы будем закреплять правила правильного общения и поведения, объективно оценивать собственные поступки и поступки других людей. Идея нашего мероприятия: «Во всём как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними». Мы живём в обществе. Требуется ли жизнь в обществе от человека соблюдение каких-то правил или можно прожить без этого? Каким должен быть человек, чтобы окружающим было приятно с ним общаться?

Слайд 1

Учитель: В чём проявляется вежливое, доброжелательное, внимательное отношение к людям?

Слайд 2

Ученик.

Слово это серьёзное,
Главное, важное.
То, что значит оно,
Очень важно для каждого.
В нём забота и ласка,
Тепло и любовь.
В нём стремление
На помощь прийти
Вновь и вновь.
Это качество
В сердце у многих живёт
И о боли других
Позабыть не даёт.
И оно поважнее,
Чем лица красота.
Догадались, что это?
Сердец...

Учитель. Что такое доброта?

Слайд 3

Учитель. Мало быть добрым – надо ещё проявлять доброту так, чтобы она была понятна и приятна другим людям.

Слайд 4. «Добрые советы»

Учитель. Какие пословицы знаете о доброте, о добре? Задание: подберите правильно вторую часть пословицы.

Добра желаешь – добро и делай.
Добро помни, а зло забывай.
Доброе дело само себя хвалит.
Доброе дело и кошке приятно.
Доброе слово лучше мягкого пирога.
Добрый сын – отцу радость, а худой – печаль.

«Пословицы»

Учитель. Не только слова должны быть у нас добрыми, но и поступки такими, чтобы за них не приходилось краснеть ни вам, ни родителям, ни друзьям. Надо стремиться всегда и во всём быть полезными людям.

– Какие добрые поступки совершали вы?

В.А. Сухомлинский «Обыкновенный человек»

В жаркой сухой степи колодец. Возле колодца изба, в ней живут дед с внуком. У колодца на длинной верёвке ведро. Идут, едут люди, заворачивают к колодцу, пьют воду, благодарят деда. Однажды ведро оторвалось и упало в глубокий колодец. Не было у деда другого ведра. Нечем было достать и напиться. На другой день утром подъезжает к дедовой избе мужик на телеге. Под соломой у него ведро. Проезжий посмотрел на деда с внуком, на колодец, ударил кнутом лошадей и поехал дальше.

– Что это за человек? – спросил внук деда.

– Это не человек, – ответил дед.

В полдень проезжал мимо дедовой избы другой хозяин. Он достал из-под соломы ведро, привязал к верёвке, набрал воды и напился сам, дал напиться деду и внуку, спрятал ведро опять в солому и поехал.

– Что это за человек? – спросил внук деда.

– И это ещё не человек, – ответил дед.

Вечером остановился у дедовой избы третий проезжий. Он достал из телеги ведро, привязал к верёвке, набрал воды, напился. Поблагодарил и поехал, а ведро оставил привязанным у колодца.

– А это что за человек? – спросил внук деда.

– Обыкновенный человек, – ответил дед.

– Какой человек оказался самым добрым?

– А почему его дедушка назвал обыкновенным человеком?

Ученики читают стихи

1. Люди, будьте добры,
Станьте чуточку в жизни добрее,
Чтоб от ваших сердец теплоты,
Стало в мире теплее,
Чтоб растаяли льды всех обид,
Люди, будьте добрей,
Добротой согревайте друг друга.

2. Добрым быть совсем-совсем не просто,
Не зависит доброта от роста,
Не зависит доброта от цвета.
Доброта – не пряник, не конфета.
Только надо, надо добрым быть,
И в беде друг друга не забыть.
И завертится Земля быстрей,
Если будем мы с тобой добрей.
Добрым быть совсем-совсем непросто,
Не зависит доброта от роста.
Доброта приносит людям радость,
И взамен не требует награды.
Доброта с годами не стареет,
Доброта от холода согреет,
Если доброта, как солнце светит,
Радуются взрослые и дети.

3. Ах, как нам добрые слова нужны.
Не раз мы в этом убеждались с вами.
А может не слова – дела важны?
Дела – делами, а слова – словами.
Они живут у каждого из нас,
На дне души до времени хранимы,
Чтоб их произнести в тот самый час,
Когда они другим необходимы.

4. Как бы жизнь не летела –
Дней своих не жалея,
Делай доброе дело
Ради счастья людей.
Чтобы сердце горело,
А не тлело во мгле,
Делай доброе дело –
Тем живём на земле.

Песня «О доброте»

Входит девочка с цветком.

Учитель. Вы узнали девочку, которая совершила доброе дело.

- Какие слова говорила девочка?
- Как называется это произведение?
- Кто его автор?

– Вспомните, на какие желания Женя израсходовала лепестки цветика-семицветика?
Что принесло радость Жене по-настоящему?
Самая большая радость для человека – это протянуть руку помощи нуждающемуся,
поэтому для девочки стало радостью исцеление больного мальчика.
Делать людям хорошее – хорошеть самому. Много славных дел ждёт и вас, но прежде
всего вы должны вырасти настоящими людьми – добрыми, отзывчивыми, вежливыми.
Этому нужно учиться с детства.

Со-чувствие
Со-страдание
Со-переживание

- Вслушайтесь в эти слова, раскрывающие внутренний мир человека.
 - Что их объединяет? (*Приставка со означает своего рода причастность к чему-либо, общее участие*).
- Слово сострадание близко по значению к одному из самых красивых слов «милосердие».
Оно говорит о сердце, которое любит и жалеет.

– Вспомните, обратившись к своему жизненному опыту, когда человек может проявить милосердие?

Не стой в стороне равнодушно,
Когда у кого-то беда.
Рвануться на выручку нужно
В любую минуту, всегда.
И если когда-то кому-то
Поможет твоя доброта,
Улыбка твоя,

Ты счастлив, что день
Не напрасно был прожит,
Что годы живёшь ты не зря!

Учитель. Добрым может быть только тот, кто всегда доброжелателен к людям, кто думает не только о себе, но и других.

Посмотрите на портрет великой княгини Елизаветы Фёдоровны, сестры императрицы Александры Фёдоровны. Она могла жить в роскоши, но после смерти мужа она продала все свои драгоценности, построила монастырь, в котором вместе с другими монахинями ухаживали за ранеными, помогали нищим.

Логвинов «Матушка Великая Княгиня»

Разве не сестра императрицы
Как же это – без обиняков.
Деньги все на нищих и больницы,
Силы – на больных и стариков?
Были ведь богаты в самом деле
Что же не в шелках, не в соболях?
Руки от работы огрубели,
Ночи напролёт в госпиталях.
Где же ваши слуги и кареты?
Отчего не в злате, в серебре?
... Но не все бездомные согреты,
И толпа голодных на дворе.

Учитель. Проявляйте сострадание и милосердие к людям, которым нужна помощь. Наши слова о милосердии перекликаются с содержанием знакомой нам песни «Вера» на слова А. Пахмутовой и музыку Н. Добронравова. Давайте исполним эту песню и постараемся проникнуться теми глубокими чувствами любви к ближним, которые испытывают эти авторы.

Песня «Вера»

Вера и милосердие связаны между собой, как свет и тепло весной. Когда они объединяются – всё на земле расцветает.

Слайд 11

Учитель. Ребята, почему такая радостная божья коровка? Она и листочки спасла, уничтожив тлю, и цветочки навестила. Вы нас и своих родителей тоже радуете добрыми делами. Только в этом учебном году наши ребята сделали много добрых дел, об этом говорят и их рисунки. А девочки Жилаева Настя, Канунникова Аня, Новикова Кира стали победителями в номинации «Юные дарования».

В заключении урока мы хотим вам рассказать об удивительном человеке, который без помощи людей, их милосердного к нему отношения не стал бы тем, кем он был. А был он известным иконописцем.

В 20 веке после смерти художника не в России, а в Сербии была найдена икона, на которой на обратной стороне было написано «Сию икону писал зубами крестьянин, безрукый и безногий: таким он родился. Он писал так самоотверженно, что, порой, после многих часов рисования, близким приходилось прикладывать ему к челюстям горячие компрессы, чтобы расцепились зубы, державшие кисть. Он любил жизнь. Не озлобился ни на кого, и его очень любили односельчане, помогали ему.

Просмотр фильма "Калека»

Обобщение

- Что вам особенно запомнилось на занятии?
- А как вы поняли слова, которые стали идеей нашего урока? (*Понять и исполнить желание другого – одно удовольствие – честное слово!*)

Давайте превратим волшебный клубок в паутину добра, загадаем желание и оно обязательно исполнится.

Спасибо вам за работу.

Песня «Дорогою добра»

Как избежать конфликтов в работе с неблагополучной семьей

Кто-то, когда-то, должен ответить, Высветив правду, истину вскрыв,
Что же такое – трудные дети?
Вечный вопрос и больной как нарыв.
Вот он сидит перед нами, глядите,
Сжался пружиной, отчаялся он,
Словно стена без дверей и без окон.
Вот они, главные истины эти:
Поздно заметили... поздно учли...
Нет! Не рождаются трудные дети!
Просто им вовремя не помогли.

(С. Давидович)

Каждый человек рождается в определенной семье и становясь ее членом, становится и частью общества. В семье осуществляется основное воспитание ребенка, процесс его постепенного включения в жизнь общества, восприятие нравственных норм, изучение определенных позиций и ролей. Влияние семьи имеет большое значение для воспитания духовных и общественных потребностей человека.

Серьезное влияние оказывает семья на формирование отношения к окружающей среде, к людям, к труду, к обществу в целом. Кроме того, в семье особенно ярко проявляются черты солидарности и взаимной ответственности.

Семья является посредником между ребенком и обществом. В случае невыполнения семьей ее функций, страдает как весь внутренний мир ребенка, так и нарушаются его связи с обществом.

Для того чтобы полноценно реализовать предписываемые обществом функции, многие семьи сегодня нуждаются в помощи и поддержке со стороны, причем такая помощь должна быть не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Особенно в такой помощи нуждаются неблагополучные или семьи группы социального риска.

Социально-педагогическая деятельность с семьей группы социального риска должна быть направлена на устранение причин неблагополучия. Выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Работа с неблагополучными семьями проводится по следующим этапам

- I. Первый этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.
- II. Второй этап. Изучение семьи:
 1. состав семьи, структуру (полная, неполная, с одним ребенком, многодетная, разведены и т.д.);
 2. жилищно-бытовые условия;
 3. материальную обеспеченность

4. воспитательный потенциал семьи (сильный, неустойчивый, слабый, негативный);

5. характер взаимоотношений в семье:

- между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.);
- между другими членами семьи и ребенком (слепое обожание, заботливость, доверие, дружба, равноправие, отчужденность, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность);
- позицию ребенка в семье (педагогически оправданная; «кумир семьи»; объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону; предоставлен самому себе, никто им неинтересуется; запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями);
- отношение ребенка к родителям: (дорожит семейными отношениями; родители авторитетны; относится безразлично; относится пренебрежительно; остро переживает семейную драму; тяготеет к одному из членов семьи.

III. Третий этап. Коррекционная работа с семьей.

Рекомендуется выделить те проблемы в семье, которые оказывают негативное воздействие на ребенка, могут приводить его в состояние скрытых и явных конфликтов (отклонения в поведении членов семьи: алкоголизм, наркомания и т.д., низкий достаток, слабый воспитательный потенциал, конфликтные взаимоотношения и т. д.).

Знание «проблемного поля» в семье позволит педагогу в дальнейшем лучше понять причины тех или иных поступков ребенка, объективно оценить его состояние, вовремя оказать коррекционную помощь и поддержку.

Существует три основные формы работы педагога с родителями:

1. Индивидуальная

Самая эффективная и наиболее часто используемая в работе с родителями - это индивидуальная форма работы. К индивидуальным формам работы с родителями можно отнести следующие: индивидуальные консультации, беседы, посещения на дому.

Индивидуальные консультации могут проводиться по инициативе родителей или по инициативе классного руководителя. Поводом для приглашения родителей на консультацию может быть результат наблюдений педагога за ребенком, проблемы в общении ребенка с классом и педагогами, конфликтная ситуация, инициатива ребенка, связанная с семейной ситуацией.

Существует определенная **этика общения с родителями** при подготовке и проведении индивидуальной работы с семьей.

- родители должны быть приглашены на консультацию в доброжелательной спокойной форме;
- время консультации или беседы должно быть четко оговорено;
- родители не должны ждать под дверью своей участи;
- желательно, чтобы оба родителя присутствовали на встрече;
- необходимо четко формулировать цели консультации, ее актуальность;
 - необходимо дать возможность родителям, высказаться в полной мере по обсуждаемой проблеме;
 - все доводы родителей, их аргументы «за» и «против» должны быть внимательно выслушаны;
- в ходе консультации родители должны получить четкие рекомендации и предложения по обсуждаемой проблеме;
 - если в этом есть необходимость, в ходе консультации родители получают

возможность встретиться со специалистами и организовать дополнительное консультирование ребенка;

- если присутствие ребенка в ходе консультации обязательно, то он приглашается на встречу.

На индивидуальную консультацию родителей можно пригласить по собственной инициативе, изучив проблему. Готовясь к консультации, необходимо определить ряд вопросов, ответы на которые помогут планировать организацию воспитательной работы с ребенком и классом в целом. Индивидуальная консультация должна носить изучающий характер и способствовать созданию хорошего контакта между родителями и педагогом. Педагог предоставляет родителям возможность рассказать о тех проблемах, которыми они хотели бы познакомить его в неформальной обстановке.

В ходе консультации можно получить ответы на следующие вопросы:

1. особенности здоровья ребенка;
2. его любимые игры, увлечения, интересы;
3. предпочтения в семейном общении;
4. поведенческие реакции;
5. особенности характера;
6. мотивация учения;

В ходе индивидуальной консультации педагог должен внимательно слушать родителей и всем своим поведением способствовать тому, чтобы они охотно рассказывали о своем ребенке как можно больше.

Чем больше сведений имеется о каждом ребенке, тем больше шансов создать ему нормальные условия для его становления.

Помимо различных анкет педагог должен составить примерный опросник, который ляжет в основу будущего изучения школьника. Вот примерный перечень вопросов, ответы на которые требуют внимания педагога.

1. С положительной или отрицательной стороны родители начинают характеризовать своего ребенка?
2. Противоречат ли родители друг другу, когда говорят о ребенке?
3. Прогнозируют ли родители будущее своего ребенка, какие аргументы приводят родители в мотивацию своего прогноза?
4. Какое мнение сложилось у родителей о предыдущем классе и педагоге, у которого ребенок учился?
5. Какое мнение о школе у родителей уже сложилось?
6. Как оценивают родители положение ребенка в его собственной семье?
7. Что ребенку в семье можно делать и чего нельзя?
8. Какая помощь нужна родителям от школы и общественных организаций?
9. Какой они видят воспитательную систему класса и свою роль в ней?
10. Какие поручения в классе мог бы выполнять их ребенок?

Каждая индивидуальная консультация должна заканчиваться рекомендациями родителям по воспитанию ребенка. Рекомендации могут быть устными и письменными. В индивидуальных консультациях могут участвовать не только социальный педагог. Если в этом есть необходимость, то в них участвуют психолог, педагоги, представитель школьной администрации. Однако надо помнить, что консультация полезна лишь в том случае, если она помогает разрешить проблему, является своеобразным моментом истины в жизни семьи и ребенка.

2. Групповая

Если в детском коллективе есть проблемы, которые касаются нескольких семей, то можно провести **тематическую консультацию**.

Инициатива организации такой консультации может исходить как от педагога, так и

от самих родителей. Тематическая консультация требует серьезной подготовки со стороны специалистов, которые будут в ней участвовать.

В ходе тематической консультации родители получают рекомендации от специалистов и классного руководителя знакомятся с литературой по данной проблеме. Родителям можно предложить встретиться по теме консультации еще раз, если в этом будет необходимость.

Однако нужно помнить, что тематическая консультация будет полезна только в том случае, если родители действительно осознают проблему, из-за которой их пригласили. Если личной заинтересованности родителей нет, то консультация может просто навредить ребенку и привести к печальным последствиям.

3. Наглядно- агитационная

Огромное значение в воспитательном арсенале социального педагога имеет **беседа**. Беседу лучше всего проводить в целях предупреждения конфликтных ситуаций для налаживания взаимоотношений между родителями и детьми, между отдельными педагогами и семьей.

Использовать беседу в работе с родителями необходимо для того, чтобы добиться доверительной атмосферы, выявить трудные точки соприкосновения.

Посещение ребенка на дому — это крайняя мера, хотя, порой, необходимая. Именно при посещении семьи можно выявить реально существующие проблемы и противоречия в воспитании и внутреннем положении семьи.

В работе семьей главное грамотно планировать и реализовывать сотрудничество с родителями. Я использую следующие принципы работы:

1. Доброжелательный стиль общения, заключается в позитивном настроена общении. Такой настрой является фундаментом, на котором строится вся работа педагога с родителями. **НЕДОПУСТИМЫ** категоричность и требовательный тон при общении с родителями.
2. Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и педагога заключается в проявлении во взаимоотношениях гуманности, толерантности, т. е. Признание достоинства, свободы личности, терпимости к мнению другого.
3. Открытость предполагает доступность всем участникам образовательного процесса социальный, интеллектуальный, культурный опыт.
4. Индивидуальный подход к каждой семье предполагает учет многих факторов, которыми отличаются все современные семьи: (уровень родительской и человеческой культуры; семейные традиции; социальное положение; особенности здоровья членов семьи; уровень образованности и компетентности родителей; внутрисемейные отношения). Эффективность работы с семьей зависит от того, в какой мере педагог учитывает индивидуальные особенности семьи.
5. Сотрудничество, а не наставничество. Пропаганда педагогических знаний не принесет положительных результатов, если будет реализовываться в виде наставлений

Используя в своей работе с семьями «группы риска» эти принципы можно избежать множество конфликтных ситуаций.

